

# EMBAJADORES DE MOVILIDAD VERDE: GUÍA PARA INFORMES DE PELIGROS



## CUÁNDO Y CÓMO REPORTAR PELIGROS

**¿Se trata de una situación de emergencia que requiere asistencia inmediata?**

(como una colisión, un cable eléctrico caído o una inundación)

**Sí**

**No envíe esto como un informe de peligro.**

Llame al número local de respuesta a emergencias



**No**

**¿Se puede resolver esta solicitud con mantenimiento rutinario por parte de Obras Públicas?**

(como relleno de baches, barrido de calles, señalización peatonal rota, no solicitudes de infraestructura nueva o mejorada)

**No**

**Contacte con el personal de su ciudad o con funcionarios electos para obtener ayuda.**

Infórmele a Bike East Bay para que podamos ayudarle:

**[BikeEastBay.org/contact](http://BikeEastBay.org/contact)**



**Sí**

**¡Presenten un informe de peligro!**

Usen las aplicaciones, números de teléfono o sitios web para enviar el informe a la ciudad correcta, como se indica en:

**[BikeEastBay.org/Peligros](http://BikeEastBay.org/Peligros)**



## QUÉ INCLUIR EN SU INFORME

### 1) Ubicación o dirección exacta

Usa tu teléfono para registrar la ubicación GPS o incluye la dirección más cercana. En zonas sin dirección, incluye puntos de referencia reconocibles en tu descripción y fotos.

### 2) Descripción detallada

Incluya información para ayudar al equipo de Obras Públicas a localizar y solucionar el problema. Por ejemplo: «Hay un bache en el carril norte más a la derecha de la calle Main, justo al norte de la intersección con la calle Park».

### 3) Sea específico

Prepare un informe individual para cada problema. Al reportar baches, envíe cada uno por separado con foto y ubicación. Las calles o manzanas enteras que necesitan repavimentación no pueden ser atendidas por un equipo de Obras Públicas, por lo que deben reportarse al personal municipal o a los funcionarios electos locales.

### 4) Diga «bicycle»

Si reporta un problema en SeeClickFix, incluya una palabra como «bike» o «bicycle». Esto notificará el problema automáticamente a Bike East Bay.

### 5) Agrega una buena foto

Incluye una foto del problema que muestre el contexto de la calle, **no en primer plano**. Esto ayudará al equipo de reparación a localizarlo y repararlo. Puedes rodear el agujero con pintura en aerosol para que otros lo eviten hasta que se pueda reparar.

