

EMBAJADORES DE MOVILIDAD VERDE: GUÍA PARA REPORTES DE PELIGROS



CUÁNDO Y CÓMO REPORTAR PELIGROS

¿Se trata de una situación de emergencia que requiere asistencia inmediata?

(como una colisión, un cable eléctrico caído o una inundación)

Sí

No envíe esto como un reporte de peligro.

Llame al número local de respuesta a emergencias



No

¿Se puede resolver esta solicitud con mantenimiento rutinario por parte de Obras Públicas?

(como relleno de baches, barrido de calles, señalización peatonal rota, no solicitudes de infraestructura nueva o mejorada)

No

Contacte con el personal de su ciudad o con funcionarios electos para obtener ayuda.

Infórmele a Bike East Bay para que podamos ayudarle:

[BikeEastBay.org/contact](https://bikeeastbay.org/contact)



Sí

¡Presenten un reporte de peligro!

Usen las aplicaciones, números de teléfono o sitios web para enviar el reporte a la ciudad correcta, como se indica en:

[BikeEastBay.org/Peligros](https://bikeeastbay.org/Peligros)



QUÉ INCLUIR EN SU REPORTE

1) Ubicación o dirección exacta

Usa tu teléfono para registrar la ubicación GPS o incluye la dirección más cercana. En zonas sin dirección, incluye puntos de referencia reconocibles en tu descripción y fotos.

2) Descripción detallada

Incluya información para ayudar al equipo de Obras Públicas a localizar y solucionar el problema. Por ejemplo: «Hay un bache en el carril norte más a la derecha de la calle Main, justo al norte de la intersección con la calle Park».

3) Sea específico

Prepare un reporte individual para cada problema. Al reportar baches, envíe cada uno por separado con foto y ubicación. Las calles o manzanas enteras que necesitan repavimentación no pueden ser atendidas por un equipo de Obras Públicas, por lo que deben reportarse al personal municipal o a los funcionarios electos locales.

4) Diga «bicicleta»

Si reporta un problema en SeeClickFix, incluya una palabra como «bici» o «bicicleta». Esto notificará el problema automáticamente a Bike East Bay.

5) Agrega una buena foto

Incluye una foto del problema que muestre el contexto de la calle, **no en primer plano**. Esto ayudará al equipo de reparación a localizarlo y repararlo. Puedes rodear el agujero con pintura en aerosol para que otros lo eviten hasta que se pueda reparar.

